

**SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO**

**ISTITUTO COMPRENSIVO D. R. CHIODI**

Anno scolastico 2017-2018

## **Premessa**

Lo Sportello di Ascolto Psicologico è un servizio di promozione della salute, intesa nel senso più ampio del termine che ne dà l'Organizzazione Mondiale della Sanità: benessere fisico, psichico, socio-relazionale, con obiettivi di prevenzione del disagio e delle devianze, oltre che di educazione alla gestione dell'equilibrio emotivo nel rispetto della propria individualità.

Nel contesto scolastico, lo Sportello di Ascolto è un modello di intervento integrato e multidisciplinare finalizzato a combattere la dispersione e a migliorare la qualità della vita scolastica; è uno spazio dedicato alla salute, accogliente e flessibile dove studenti, genitori e operatori scolastici possono chiedere consulenze rispetto a propri disagi e difficoltà di tipo sociopsicologico e sanitario.

La scuola, insieme alla famiglia, è il principale contesto di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei perni su cui far leva per promuovere il benessere integrale (fisico, psicologico, relazionale). La scuola, infatti, non è e non può essere il luogo dove avviene la pura e semplice trasmissione delle nozioni, dove ci si limita a fornire informazioni; al contrario, la scuola è un luogo di vita, dove si sperimentano molteplici incontri tra coetanei, dove si impara la convivenza civile e a relazionarsi con gli altri. La scuola rappresenta sicuramente l'ambiente privilegiato per un intervento psicologico che possa contribuire ad affrontare le problematiche sempre presenti in tutte le fasi della crescita individuale e a prevenire il disagio giovanile.

Lo Sportello di Ascolto è uno spazio dedicato sia ai ragazzi, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, la famiglia, i pari, ecc., che ai genitori ed insegnanti.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello di Ascolto non ha fini terapeutici ma di counseling.

## **Obiettivi**

Gli obiettivi principali di tale progetto sono:

- Migliorare il benessere psicologico degli alunni
- Migliorare il benessere psicologico delle famiglie
- Aiutare i docenti nel loro ruolo di educatori e trasmettitori del sapere

Tale iniziativa dà la possibilità di sperimentare il valore della riflessione guidata da un esperto, esterno all'istituzione scolastica. La riflessione con l'esperto permette di ridurre la confusione, ristabilire ordini di priorità sulla base dei valori dell'individuo, focalizzando le proprie esigenze, tenendole separate dalle pressioni di tipo sociale cui si è sottoposti. La tutela offerta dalla segretezza professionale ed il clima di non giudizio che contraddistinguono la professione dello Psicologo, favoriscono una profonda riflessione sulla propria esperienza. Un ascolto attento, empatico e non giudicante, e l'attenzione agli aspetti meno manifesti del parlare e dell'agire, permettono una reale comprensione delle vicende del proprio mondo interiore, delle risonanze emotive che esse hanno, promuovendo l'instaurarsi di una relazione privilegiata e significativa, sede di reale ascolto ed apprendimento.

## **Metodologia**

Il servizio offerto è totalmente gratuito.

Le attività di ascolto sono effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico secondo l'approccio integrato all'interno del quale il pensiero psicodinamico, caratterizzato dall'analisi intrapsichica in termini di difese e di funzionamento, e quello sistemico, caratterizzato dall'analisi delle relazioni, si completano e danno una più ampia lettura della situazione e quindi delle possibilità di intervento.

In sintesi, l'attivazione di questo Servizio sarà un'occasione di:

- ascolto
- accoglienza e accettazione
- sostegno alla crescita
- orientamento
- informazione
- gestione e risoluzione di problemi/conflitti.

Gli studenti minorenni che vorranno accedere individualmente al Servizio dovranno presentare il previsto modulo di consenso informato debitamente compilato e firmato da entrambi i genitori. Lo Sportello d'Ascolto, non delineandosi come un percorso psicoterapico, prevede un massimo di 3 incontri per persona, della durata massima di circa 45 minuti ciascuno; questi incontri sono in genere sufficienti per consentire di focalizzare le soluzioni attuabili, di riscoprire le proprie potenzialità inespresse, ed uscire dall'impasse che in alcuni momenti della vita causa passività e sofferenza. Se, invece, nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitano di un maggior approfondimento, le psicologhe si occuperanno di indirizzare la persona presso un Servizio adeguato al proseguimento del lavoro.

Lo Sportello di Ascolto sarà aperto a cadenza settimanale, da Ottobre 2017 a Maggio 2018.

## **Destinatari**

### **PER GLI ALUNNI**

“...poter parlare”

Lo psicologo si proporrà come un esperto al di fuori della famiglia e scuola come elemento “altro” non giudicante. Non si farà terapia, ma sostegno e gestione del problema attraverso incontri di 45 minuti circa. Per le classi della scuola dell'infanzia e primaria su richiesta possono essere effettuate delle osservazioni in classe al fine di valutare con maggior attenzione situazioni segnalate dai docenti. Su richiesta degli insegnanti, lo psicologo si rende disponibile ad effettuare degli interventi attivi nelle classi ove si ritenga necessario.

### **PER I DOCENTI**

“Aiutare e gestire i bambini e pre-adolescenti”

Ogni docente potrà parlare con l'esperto per affrontare le varie problematiche scolastiche e psicologiche della classe e dei singoli alunni, per contenere eventuali situazioni di burn-out e disagio personale.

Su richiesta del corpo docente si dà la disponibilità ad effettuare incontri di formazione “ad hoc” su

eventuali tematiche.

## PER I GENITORI

“I figli che cambiano ... nella società attuale”

Ogni genitore potrà parlare con l'esperto per affrontare le varie problematiche scolastiche, personali e familiari che creano disagio ai loro figli. A seconda del tipo di richiesta, lo psicologo potrà effettuare degli incontri di sostegno genitoriale individuale o incontri familiari.

### **Personale**

Responsabile SPORTELLO DI ASCOLTO dott.ssa Caterina Gracili:

3335953671- caterinagracili@libero.it

Psicologa laureata presso la facoltà di Psicologia dell'università di Roma “La Sapienza” all'interno del canale “Intervento e Modelli Psicologici nello sviluppo e nell'invecchiamento”, ha lavorato presso numerosi contesti psicoeducativi acquisendo capacità osservative e relazionali. Ha svolto tirocinio professionalizzante presso il servizio di Unità Tutela Minori e Rapporti con la Magistratura e il servizio di Tutela della Salute Mentale e Riabilitazione in Età Evolutiva dell'ASL RME. Iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio al numero 19506, è specializzanda all'Istituto di Terapia Relazionale Integrata (ITRI), scuola di specializzazione in psicoterapia con approccio integrato all'interno della quale si acquisiscono elementi e tecniche sia dell'ottica sistemico relazionale (approccio teorico basilare per il lavoro con le famiglie) che psicoanalitica e si sperimenta il lavoro integrato non solo in una dimensione interna ma anche esterna caratterizzata dalla capacità di collaborare con le diverse figure professionali coinvolte nella cura del paziente.

Presta servizio presso la Fondazione Daniela Milano, centro clinico di prevenzione e cura del disagio emotivo dell'infanzia e della famiglia all'interno del quale si occupa di counseling per famiglie e bambini in un lavoro di rete all'interno del quale sono coinvolte diverse figure professionali (psichiatri, pediatri, assistenti sociali, psicoterapeuti, specialisti della psicodiagnosi per i disturbi generalizzati dello sviluppo e DSA).